



Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen die zukünftigen Sanierungsschritte zu erläutern, zeigen wir Ihnen im folgenden Ablauf, wie die Firma BST zuverlässig Ihren Brandschaden bis zur bezugsfertigen Wiederherstellung bearbeitet:

1. Überblick verschaffen.
2. Klärung der Versicherungsfragen.
3. Auflisten der beschädigten und in Mitleidenschaft gezogenen Gegenstände und Möbel.
4. Aufmaß der betroffenen Räume.
5. Bilddokumentation.
6. Gemeinsame Absprache über die Sanierungsmöglichkeit der einzelnen Gegenstände unter Berücksichtigung des Gutachtens des Schadenregulierers Ihrer Versicherung, Ihrer individuellen Wünsche und der Wirtschaftlichkeit.
7. Erstellen von Kostenvoranschlägen für den jeweiligen Versicherer, Klärung der Kostenübernahme.
8. Auftragsbestätigung nach Freigabe oder Angebot durch den Versicherungsnehmer.
9. Aussortieren von Kleidungsstücken, die Sie in den nächsten Tagen benötigen und selbst waschen können sowie Sicherung aller persönlichen Papiere und Wertsachen.
10. Wenn der Hausrat nicht vor Ort verbleiben kann, muss er verpackt, abtransportiert und bei uns zur Reinigung und sonstigen Überarbeitung eingelagert werden.
11. Die abtransportierten Gegenstände werden bei uns gereinigt und geruchsneutralisiert bzw. technisch von entsprechenden Fachfirmen, mit denen wir langjährig gut zusammenarbeiten, in unserem Auftrag überprüft und bearbeitet.
12. Die Reinigung sämtlicher Gegenstände mit harter Oberfläche erfolgt im Handwischverfahren. Vorab werden die lockeren Rußpartikel abgesaugt. Textile Oberflächen werden trocken abgesaugt, einshampooniert und imprägniert. Alle Oberflächen, die nicht nassreinigungsfähig sind, werden trocken gereinigt und geruchsneutralisiert.
13. Feinteilige Gegenstände und Kinderspielzeuge, die grundsätzlich nassreinigungsfähig sind, werden in einem Ultraschallbad fast chemiefrei gereinigt.
14. Die Garderobe und Wäsche wird in eine Spezialreinigung gebracht, mit der wir seit langen Jahren zusammenarbeiten. Sie wird dort fachgerecht und schonend gereinigt bzw. gewaschen.
15. Alle Gegenstände werden, sollte es nötig sein, nach der Reinigung mittels Ozon geruchsneutralisiert.
16. Alle notwendigen Arbeiten am Gebäude werden durch uns durchgeführt, koordiniert und überwacht.
17. Bis Ihre Wohnung oder Ihr Haus entweder durch uns oder eine andere Firma wieder saniert wurde, lagern die Gegenstände bei uns und werden wieder zurückgeliefert und aufgebaut, wenn Ihr Zuhause bezugsfertig ist.
18. Nach dem Auspacken Ihres Hausrates wird gemeinsam das Reinigungsergebnis begutachtet, die Totalschaden- und Sanierungslisten werden aktualisiert und die Abrechnung mit der Versicherung erfolgt.